

查真假执法小工具介绍

广西壮族自治区市场监督管理局



背景与意义

BACKGROUND AND SIGNIFICANCE

2022年以来，针对制售侵权假冒产品违法行为发现难和查处难的问题，自治区市场监管局组织从白酒产品开展线上鉴定工作试点，执法人员通过上传图片就能完成对问题白酒的真伪鉴定鉴定时间由原来线下的几天缩短为几分钟，大大提高了执法工作效率，并通过发动相关企业和协会的力量，联合组织查办了“802系列假酒案”等典型案件，有力震慑了违法分子，经过不断实践和调整，更多的产品加入了平台。平台未来的发展希望建立多省份多部门紧密分工协作、多方参与、全链条打击侵权假冒违法行为的执法协作新模式，更好地维护市场公平竞争秩序，保护创新创造，推动营商环境持续优化向好。

市场监管总局关于印发《市场监管“数字+执法”能力提升三年行动计划(2023-2025)》的通知

国家市场监督管理总局文件

国市监稽发〔2023〕17号

市场监管总局关于印发 《市场监管“数字+执法”能力提升 三年行动计划(2023—2025)》的通知

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局(厅、委)，总局有关司局、信息中心：

《市场监管“数字+执法”能力提升三年行动计划(2023—2025)》已经2023年3月9日市场监管总局第5次局务会议通过，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



(此件依申请公开)

(四)加强先进示范引领，鼓励“数字+执法”创新发展。

坚持顶层设计与基层探索相结合，鼓励有条件的市场监管部门开展“数字+执法”创新实践，建立创新实践工作交流、经验推广机制。各地市场监管部门应加快推进人工智能、大数据、云计算等数字化手段在执法信息化建设、数据报送及分析、协同执法、区域协作等工作中的运用，打造“数字+执法”先行先试示范。鼓励京津冀、长三角等经济发达地区发挥“头雁”效应，带头推进市场监管综合执法创新发展。总局适时总结、提炼、选取、推广一批执法信息化建设应用、数据报送、数据应用、执法协同、区域协作示范单位和区域。(完成时间：持续推进)

广西“数字+执法”创新实践

广西壮族自治区市场监督管理局办公室

自治区市场监管局办公室关于全面推行 “查真假”执法小工具的通知

各市场监管局，各相关企业：

2022年以来，针对制售侵权假冒产品违法行为发现难和查处难的问题，自治区市场监管局组织从白酒产品开展线上鉴定工作试点，执法人员通过上传图片就能完成对问题白酒的真伪鉴定，鉴定时间由原来线下的几天缩短为几分钟，大大提高了执法工作效率，并通过发动相关企业和协会的力量，联合组织查办了“802系列假酒案”等典型案件，有力震慑了违法分子，彻底扭转了侵权假冒白酒违法行为多发的状况，侵权假冒产品线上鉴定试点工作取得了扎实的成效。

2024年，为进一步贯彻落实市场监管“数字+执法”能力提升三年行动计划，深入开展执法数字赋能创新实践，畅通消费者、行业协会、品牌企业和执法人员快捷的线上沟通渠道，建立覆盖市场监管领域各行各业的违法信息网，有效提高执法检查的精准度，自治区市场监管局进一步对产品线上鉴定模式进行升级改造，打造了“查真假”执法小工具，并在全国首创嵌入全区综合执法办案系统，向全区市场监管部门的执法人员和入驻企业提供免费的高效服务。

全区各级市场监管部门要结合知识产权保护、食品专项执法，



系统概述

System Overview

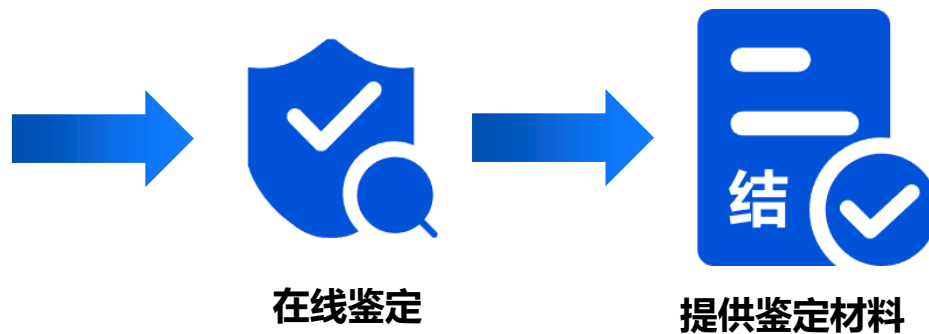
全国首创将“查真假”小工具嵌入综合执法办案系统，通过“查真假”小工具，执法人员现场拍照上传后快速返回鉴定结果，有效解决产品鉴定难的问题。结合吹哨人制度，有效解决制售侵权假冒产品违法行为发现难和查处难的问题。

简

- 鉴定过程简单
- 沟通联系简单
- 资料申请简单

快

- 产品鉴定录入快
- 产品鉴定反馈快
- 鉴定材料提供快





系统功能

System Function



执法人员
现场精准
快速处置

“吹哨人” 提
供精准线索

嵌入全省综合
执法办案系统

包含手机端和电脑端

查真假
小工具

建立维权和执法
高效协作模式

系统隔离保护
鉴别人员信息

线上快速
提供鉴定
结论



系统功能-执法人员拍照上传

System Function: Photo Upload



执法人员对产品进行拍照上传



选择对应产品，按设定的格式拍照上传



系统功能-商家人员线上鉴定

System Function: Online Appraisal



鉴定人员根据图片进行鉴定

12:00

鉴定详情

厂家示例图片 执法人员上传图片

鉴别要点：在自然光下拍摄，勿使用闪光灯。

执法人员拍照说明：

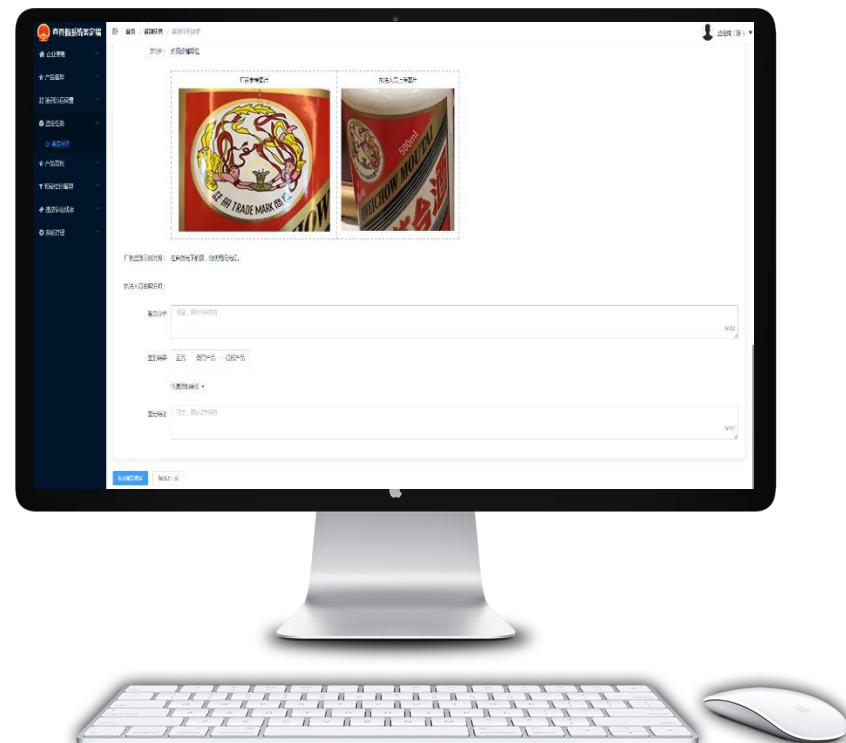
请输入鉴定分析

鉴别结果：☐ 正品 ☒ 假冒产品 ☐ 侵权产品

请输入鉴定结论

提交鉴定

首页 我的



快速线上反馈鉴定结果，可在线沟通和现场协助鉴定



系统功能-执法人员现场查处

System Function: Investigation and punishment



执法人员根据鉴定结果立案查处



鉴定人员同时寄出鉴定证明材料

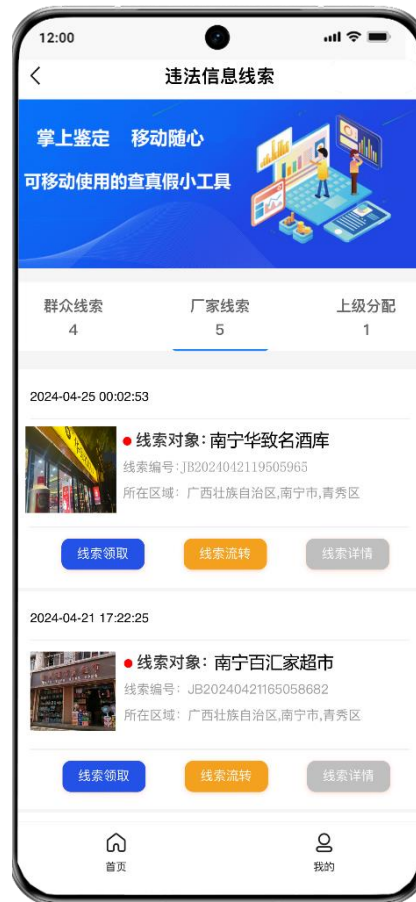


系统功能-协同共治

System Function: Coordinated Governance



执法人员根据鉴定结果立案查处



违法线索可分派流转至辖区执法人员



“查真假”快速鉴真伪

广西市场监管部门查获423瓶假冒侵权白酒

本报南宁讯(记者顾艳伟)日前,广西壮族自治区市场监管局在防城港市召开打击市场监管领域侵权假冒产品工作座谈会。参会酒企通过广西市场监管局“查真假”小工具提交违法线索,协助市场监管部门在防城港市港口区馨仁商行现场查获423瓶假冒侵权白酒,货值金额近15万元。

广西市场监管局综合执法局副局长蒙灿军告诉记者,针对制售侵权假冒产品违法行为发现难、查处难的问题,该局深入开展执法数字赋能创新,自主研发了“查真假”执法小工具。

“经过近两年的试点运行,‘查真假’执法小工具已完成线上鉴定近千次,已嵌入广西综合执法办案系统,全区1.5万名执法人员均可方便使用。”

蒙灿军说,通过小工具,执法人员现场拍照上传后可快速返回鉴定结果,企业也可以反向提供违法线索信息,有效提高了查处侵权假冒产品违法行为的工作效率。

4月26日下午,《中国消费者报》记者在馨仁商行看到,在该店中间位置摆放着几十件不同品牌的白酒,周围放置已经打开包装箱的“茅台”“五粮液”“泸州老窖”“习酒”等。执法人员和白酒企业维权人员正在清查登记白酒的品牌和数量。

经过清点,共有标称“飞天茅台”“茅台迎宾酒”“赖茅”“五粮液”“习酒1988”“国窖1573”“剑南春”“洋河梦之蓝”“洋河海之蓝”等11个品牌的白酒,共计423瓶。经商标品牌授权鉴

定人员现场鉴定,均为侵犯商标专用权白酒。

记者注意到,部分白酒的外包装上粘贴有快递单,其中,“赖茅”的外包装快递单显示,这些白酒于今年1月27日从贵州仁怀、贵阳等地发出,收货地址与该烟酒店营业执照上的地址一致。

“这个店里卖的名酒几乎都是假酒,进货价低廉,比如飞天茅台进货价为600元/瓶,严重侵犯了消费者和企业的利益。”一家白酒企业维权人员告诉记者,大品牌酒企的产品出厂以及产品价格管控非常严格,不可能出现零售价与进货价相差几倍的情况。

随着清点结束,港口区市场监管局执法人员依法对侵权假冒白酒予以查扣。各白酒品牌维权人员对侵权白酒进行拍照。“稍后就录入到‘查真假’执法小工具中,其他地方再查到同品



执法人员检查侵犯商标专用权的白酒。

顾艳伟/摄

牌产品,就可以快速进行鉴定。”执法人员说。

“‘查真假’执法小工具免费开放给企业使用,目前可以对40多个品牌产品进行鉴定。”蒙灿军对记者表示,广西市场监管局将鼓励更多企业加入

“查真假”执法小工具,希望建立多省份、多部门紧密分工协作、多方参与、全链条打击侵权假冒违法行为的执法协作新模式,更好地维护市场公平竞争秩序,保护创新创造,推动营商环境持续优化向好。



实践应用

Practical Application



广西“数字+执法”创新实践成果

“数字+执法+共治” 创新实践
助力执法效能提升