

# “查真假”执法小工具使用说明书

## （鉴定端）

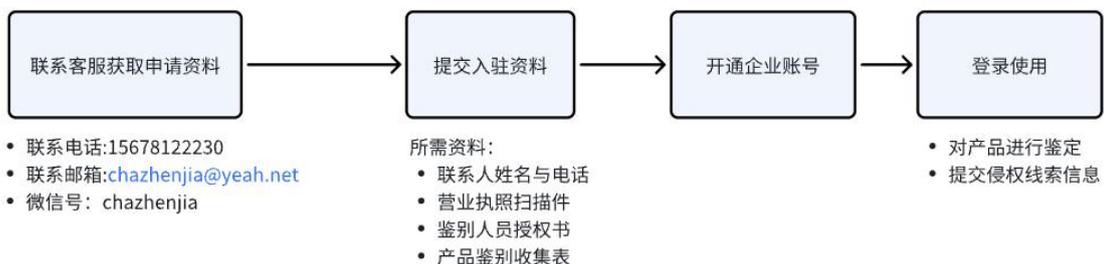
### 一、基本介绍

“查真假”执法小工具（以下简称“小工具”）由广西壮族自治区市场监督管理局自主开发，目的是为全省市场监管执法人员和企业提供免费高效服务。建立了侵权假冒产品线上快速鉴定模式，执法人员通过现场拍照上传产品图片，品牌企业可实时进行鉴定并返回鉴定结果，实现多方合作共治、品牌知识产权保护和商业发展并举，全面助力品牌发展，持续优化营商环境。

小工具已试行将近三年，设有 PC 端和移动端，已完成线上鉴定每月近千次，建立了链接消费者、企业和执法人员之间的线上高效沟通模式，企业和执法人员可免费使用，经实践证明，在有效降低企业打假成本的同时，也大大提高了执法工作效率。

### 二、企业入驻说明

#### 2.1 企业入驻流程



#### 2.2 鉴定端使用角色是谁

提供完整的资质证明资料，并经小工具审核通过的产品鉴定人员。

#### 2.3、使用指南

### 2.3.1 登录入口

通过微信扫以下的小程序码或在微信搜索“查真假小工具鉴定端”。通过分配的账号和密码进行登录。



### 2.3.2 账号登录

账号为平台审核员分配。请根据提供的账号信息进行账号登录。



## 2.4 首页功能整体简介

### 2.4.1 鉴定端使用流程全景图



主流程为：执法人员在日常执法巡查中，按鉴定人员的要求上传图片，鉴定人员对该鉴定单进行认领签收并进行鉴定，鉴定后在系统里面回复鉴定结果。如果鉴定人员判断为侵权假冒，执法人员则向鉴定人员提交执法需要的鉴定材料。鉴定人员收到执法人员所需的材料后，通过相关鉴定材料并同时上传材料信息后寄出材料。执法人员对鉴定单进行办结确认。

## 2.4.2 首页主要功能介绍：

- **鉴定任务：**表示执法人员已根据鉴定人员对产品拍照要求进行上传图片，等待鉴定人员对其产品进行鉴定。有新鉴定任务时，鉴定人员将有小程序将推送提醒信息，同时鉴定人员也会收到系统发出的短信提醒，建议鉴定人员及时登录系统查看并且进行鉴定。



- **鉴定处理：**表示鉴定人员已经认领了该鉴定单。鉴定人员可以对鉴定进行鉴定，给出鉴定结果。



- **鉴定材料:** 表示执法人员提交的鉴定单经鉴定人员判断为侵权假冒, 执法人员向鉴定人员申请相关鉴定材料时, 小程序将推送提醒信息, 同时鉴定人员也会收到系统发出的短信提醒, 请鉴定人员及时登录小工具查看, 并根据执法人员的要求提供相应的鉴定文件, 在小工具上传相应图片或文件电子版后, 寄出纸质版材料。



- **鉴定完成:** 表示执法人员已经收到鉴定人员提供的资料。



- **任务查询:** 您可以查询以前的鉴定记录。



- **鉴定流程：**您可以查看产品的鉴定流程。如果您需要修改鉴定流程的内容。您可以登录电脑端：<https://jc.chazhenjia.com.cn/login> 进行增加与调整。



- **线索提交：**您可以根据您掌握的线索在小工具上进行提交，执法人员根据您的线索进行核实查处。

在线上还没被平台接收前，您可以对线索内容进行编辑以及撤销。当您提供的线索被系统审核接收后，该线索不能撤销。



### 2.4.3 个人中心功能介绍：

个人中心主要提供了小工具通知、个人资料的编辑修改、鉴定授权更新以及登录密码的修改。



### 三、鉴定人员入驻常见问题

#### 3.1 入驻前：

1、问：使用小工具收费吗？

答：小工具由广西壮族自治区市场监督管理局开发，对执法人员和企业均为免费使用。

2、问：入驻需要哪些资料？

答：请提供企业鉴定联系人姓名与电话、营业执照扫描件、鉴定人员授权书，产品鉴定流程表等。

材料联系人：陈先生，15678122230，邮箱 chazhenjia@yeah.net。

3、问：产品鉴定步骤怎么写？

答：请联系小工具审核专员，提供产品鉴定流程表模版，根据模版填写鉴定步骤和对应的图片即可。

4、问：我公司有多个鉴定人员，小工具是否支持多个鉴定人员登录？

答：支持，提供对应人员的鉴定授权书即可。

#### 3.2 入驻后：

1、问：我入驻后，我如何登录该小工具？

答：您可以通过微信扫以下的小程序码或在微信搜索“查真假小工具鉴定端”。通过分配的账号和密码进行登录。

2、问：鉴定流程是怎样的？有什么要求？

答：当执法人员提交了产品鉴定单后，您将收到小工具的消息推送或短信提醒。请您及时登录小工具对该鉴定任务进行鉴定并返回鉴定结

果给执法人员。鉴定时间建议在 5 分钟内完成，如遇到其它图片不清晰和无法判断，可联系鉴定申请进行电话沟通。

3、问：小工具对入驻的产品数量有限制吗？

答：没有限制，提供对应产品的鉴定步骤说明即可。